

## Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van ZO. advocaten B.V., gevestigd te Utrecht.

### I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. ZO: ZO. advocaten B.V., gevestigd te Utrecht
- b. Cliënt: de persoon (waaronder zowel natuurlijke personen, rechtspersonen en andere juridische entiteiten worden verstaan) waarmee ZO een overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomst tot het verrichten van diensten of andere prestaties heeft gesloten of die anderszins in een rechtsverhouding tot ZO staat.
- c. Consument: Cliënt die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Kantoor: ZO en/of de bij ZO werkzame personen die ZO bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
- e. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die ZO voor de uitvoering van haar werkzaamheden met Cliënt is overeengekomen of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- f. Overeenkomst: de contractuele verhouding tussen ZO en Cliënt.
- g. Partijen: ZO en Cliënt gezamenlijk.
- h. Verschotten: de kosten die ZO in verband met de uitvoering van de Overeenkomst maakt, niet zijnde Honorarium.
- i. Derdengelden: gelden, niet zijnde een voorschot als bedoeld onder IV.g., die ZO, uit hoofde van een overeenkomst, rechterlijke uitspraak of op grond van wet- of regelgeving ten behoeve van de Cliënt, een derde en/of een wederpartij onder zich heeft.

### II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige overeenkomst (hierna: de "Overeenkomst"), tenzij Partijen voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

### III. Overeenkomst

- a. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst kan ZO slechts worden vertegenwoordigd door aan ZO verbonden advocaten, dan wel door andere bij ZO werkzame personen krachtens schriftelijke volmacht.
- b. Cliënt stemt ermee in dat ZO de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het Kantoor of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- c. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZO zal Cliënt de inhoud van de Overeenkomst, processtukken, adviezen en andere al dan niet schriftelijke uitingen van ZO niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover die zijn opgesteld of gedaan met de strekking die derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Cliënt zal er tevens voor zorgdragen dat derden van de in de vorige zin bedoelde informatie geen kennis kunnen nemen, tenzij die kennisneming verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst.

- d. Cliënt stemt ermee in dat Kantoor digitaal met hem en met derden, waaronder eventuele tegenpartijen en hun raadslieden, correspondeert.
- e. Zowel Cliënt als ZO is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

### IV. Declaratie

- a. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Cliënt voor de uitvoering van de Overeenkomst het Honorarium, vermeerderd met Verschotten en omzetbelasting, verschuldigd.
- b. Als het Honorarium tijdevenredig wordt berekend, is de urenadministratie van ZO bindend, tenzij Cliënt de onjuistheid van de urenopgave aantoont.
- c. Verrichte werkzaamheden kunnen, als de uitvoering van de Overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- d. Als de Overeenkomst wordt beëindigd voordat Kantoor de overeengekomen werkzaamheden heeft voltooid, is Cliënt, behoudens schriftelijke andersluidende afspraak, Honorarium verschuldigd voor de door Kantoor reeds verrichte werkzaamheden. Dit Honorarium bestaat uit de door Kantoor reeds bestede, nog niet vergoede uren maal het geldende uurtarief van de medewerker(s) die de werkzaamheden heeft/hebben verricht.
- e. Als de Overeenkomst wordt beëindigd voordat Kantoor de overeengekomen werkzaamheden heeft voltooid en de beëindiging aan Cliënt kan worden toegerekend, is Cliënt ongeacht andersluidende afspraken naar keuze van ZO verschuldigd het overeengekomen Honorarium dan wel een bedrag gelijk aan de door Kantoor reeds bestede uren maal het geldende uurtarief van de medewerker(s) die de werkzaamheden heeft/hebben verricht.
- f. Het onder IV.d. en IV.e. genoemde Honorarium wordt vermeerderd met Verschotten en omzetbelasting.
- g. ZO is steeds gerechtigd van Cliënt betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt eerst verrekend met de slotdeclaratie in de desbetreffende Overeenkomst.
- h. ZO is gerechtigd het tijdevenredige Honorarium tussentijds en per 1 januari van elk jaar aan te passen conform de door haar vastgestelde uurtarieven. Als sprake is van een verhoging van de uurtarieven binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te beëindigen. Van dit recht dient de Consument gebruik te maken binnen één maand na ontvangst van de eerste declaratie na verhoging van de uurtarieven. Indien de Consument de Overeenkomst beëindigt, zal het Honorarium worden berekend aan de hand van de niet verhoogde uurtarieven.
- i. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van Cliënt komen.



- j. Als de Overeenkomst bestaat tussen ZO en meer Cliënten, zijn al deze Cliënten hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit deze bepaling en alle navolgende bepalingen.

## V. Betaling

- a. Cliënt is alleen van zijn betalingsverplichting jegens ZO gekwetend indien en voor zover hij het verschuldigde heeft overgemaakt op één van de bankrekeningen ten name van ZO.
- b. Cliënt is niet bevoegd het aan ZO verschuldigde te verrekenen met tegenvorderingen.
- c. Betaling van declaraties van ZO dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is Cliënt van rechtswege in verzuim en is hij aan ZO een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de in hun verhouding geldende wettelijke rente.
- d. Indien ZO tegen Cliënt die in verzuim is invorderingsmaatregelen treft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met die invordering verband houden ten laste van Cliënt met een minimum van 10% van de openstaande declaraties.
- e. De betaling door of ten behoeve van Cliënt strekt ten eerste in mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tot slot in mindering van de declaratie die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door of namens Cliënt anders vermeld.

## VI. Derdengelden

ZO heeft geen Stichting Beheer Derdengelden.

## VII. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Kantoor jegens Cliënt en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Kantoor beperkt tot een bedrag van € 25.000,- of, indien het door ZO in rekening gebrachte Honorarium in de betreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 75.000,-.
- b. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet op de Overeenkomst van toepassing en kunnen derhalve geen grondslag voor aansprakelijkheid van Kantoor zijn.
- c. Bij het inschakelen door Kantoor van derden en bij het gebruik door Kantoor van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal Kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Kantoor bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.

- d. Indien een beroep van Kantoor op het bepaalde onder VII.c. in rechte niet wordt gehonoreerd geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven onder VII.a.
- e. De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van niet-ondergeschikten die de Overeenkomst (mede-) uitvoeren. Deze bepaling dient te worden beschouwd als een derdenbeding als bedoeld in de artikelen 6:253 – 256 BW.
- f. Cliënt is uitsluitend gerechtigd ZO aan te spreken tot het onder VII.a. bedoelde bedrag. Elke vordering tot schadevergoeding jegens werknemers, advocaten en (bestuurders van) praktijkvennootschappen van aandeelhouders van ZO is uitgesloten. Deze bepaling dient te worden beschouwd als een derdenbeding als bedoeld in de artikelen 6:253-256 BW.
- g. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van ZO en/of van haar leidinggevenden.

## VIII. Geschillen

- a. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b. ZO heeft een interne klachtenprocedure voor de behandeling van klachten over het optreden van haar advocaten en (kandidaat-)notarissen, die op de Overeenkomst van toepassing is. De klachtenfunctionaris van ZO is verantwoordelijk voor de uitvoering van de interne klachtenprocedure.
- c. Behoudens het gestelde onder VIII.d. zullen alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Midden Nederland. ZO blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- d. Alle aanspraken jegens Kantoor vervallen indien deze niet binnen één jaar nadat de Cliënt daarmee bekend werd bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

## XI. Wijzigingen

ZO is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De nieuwe algemene voorwaarden treden in werking op het alsdan aan te kondigen tijdstip. ZO zal bij een eventuele wijziging van deze algemene voorwaarden de Cliënt hierover informeren en – desgevraagd deze toezenden.

## X. Vertalingen

In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

***Deze algemene voorwaarden zijn op 12 mei 2023 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88446131.***

